



Document	Phase	Numéro de document	Étape processus
Hot Line de 1 an	Après la formation	10	10

Nom de la formation :

Dates de la formation :

Client :

Liste des participants	Adresse électronique	Téléphone
Coordonnées formateur		

*Allience Bretagne assure une  
« hot line »  
pendant un an après le dernier  
jour de formation pour tous les  
participants à la formation*

*Votre formateur s'engage à fournir  
des réponses à vos questions,  
concernant le sujet traité pendant  
votre formation, sous 48 heures  
par mail ou téléphone.*

