

FORMATION

Prérequis :

- Aucun

Durée :

- 2 jours

Objectifs :

- Intégrer les différentes grilles de lecture d'une organisation
- Maîtriser une méthode d'analyse d'une organisation
- Connaître les 30 outils nécessaires pour la mise en œuvre de la méthode

Public :

- Chefs de projets ou Maîtres d'ouvrage
- Responsables de service
- Managers d'unités
- Consultants
- Organisateurs internes
- Organisateurs externes

REALISER UN DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

La démarche pour une organisation performante

Programme 2023-2024 :

DEFINIR L'ORGANISATION

- Comprendre les niveaux d'organisation
 - ✓ Le niveau politique
 - ✓ Le niveau fonctionnel
 - ✓ Le niveau opérationnel
 - ✓ Le niveau production
- Intégrer l'approche processus
 - ✓ Les fonctions métier
 - ✓ Les fonctions support
- Comprendre le modèle de l'iceberg
 - ✓ L'ordre
 - ✓ L'organisation
- Avoir une approche systémique
 - ✓ La structure
 - ✓ Les hommes

Brainstorming :

Réflexion sur les organisations des participants.
Comparaison des modèles, choisir le modèle le plus pertinent pour analyser son organisation

ANALYSER L'EXISTANT

- Cadrer la mission
 - ✓ Les objectifs (temps/livrables/cout)
 - ✓ Les rôles
- Réaliser une photographie de l'existant
 - ✓ Les analyses quantitatives
 - ✓ Les analyses qualitatives
- Réaliser la critique de l'existant
 - ✓ La critique du consultant
 - ✓ La critique des collaborateurs
 - ✓ Les outils d'animation

Les plus de la formation :

- Une animation interactive ponctuée d'échanges sur des cas réels d'entreprise.
- Réalisation d'une étude complète sur un cas réel d'entreprise avec des propositions de « corrigé »
- La remise d'une boîte à outils complète avec plus de 100 fichiers comprenant des processus d'intervention, des outils avec des modèles de documents, des guides méthodologiques

Vos contacts pour en savoir plus :

Hugues MARCHAT
hugues.marchat@alliance-bretagne.fr
06 88 10 88 45

- Construire le diagnostic
 - ✓ Les objectifs et les écarts
 - ✓ Le diagnostic structurel
 - ✓ Le diagnostic humain
- Rédiger et communiquer le diagnostic
 - ✓ Les supports de présentation
 - ✓ La communication du diagnostic

Étude de cas en groupe :

Réaliser un diagnostic sur un cas réel en mettant en œuvre 5 outils d'analyse. Présenter le diagnostic en plénière

CONSTRUIRE L'ORGANISATION CIBLE

- Définir des solutions en face du diagnostic
 - ✓ Les groupes de travail
 - ✓ L'émergence des solutions
 - ✓ Les apports du consultant
- Choisir les axes de solution
 - ✓ La consolidation des solutions
 - ✓ Les matrices de choix
 - ✓ L'animation des arbitrages
- Définir le plan d'action
 - ✓ Les projets et les actions

Étude de cas en groupe :

Construire la solution sur un cas réel en mettant en œuvre les matrices de présentation. Présenter et animer la réunion de choix de solutions

- Plan de Progrès entreprise :
 - ✓ Mise en exergue des points saillants de la formation
 - ✓ Liste des projets à mener dans l'entreprise