

## FORMATION

### **Prérequis :**

- Aucun

### **Durée :**

- 2 jours

### **Objectifs :**

- Intégrer les différentes grilles de lecture d'une organisation
- Maîtriser une méthode d'analyse d'une organisation
- Connaître les 30 outils nécessaires pour la mise en œuvre de la méthode

### **Public :**

- Chefs de projets ou Maîtres d'ouvrage
- Responsables de service
- Managers d'unités
- Consultants
- Organisateurs internes
- Organisateurs externes

# REALISER UN DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

## *La démarche pour une organisation performante*

### Programme 2023-2024 :

#### **DEFINIR L'ORGANISATION**

- Comprendre les niveaux d'organisation
  - ✓ Le niveau politique
  - ✓ Le niveau fonctionnel
  - ✓ Le niveau opérationnel
  - ✓ Le niveau production
- Intégrer l'approche processus
  - ✓ Les fonctions métier
  - ✓ Les fonctions support
- Comprendre le modèle de l'iceberg
  - ✓ L'ordre
  - ✓ L'organisation
- Avoir une approche systémique
  - ✓ La structure
  - ✓ Les hommes

#### **Brainstorming :**

Réflexion sur les organisations des participants.  
Comparaison des modèles, choisir le modèle le plus pertinent pour analyser son organisation

#### **ANALYSER L'EXISTANT**

- Cadrer la mission
  - ✓ Les objectifs (temps/livrables/cout)
  - ✓ Les rôles
- Réaliser une photographie de l'existant
  - ✓ Les analyses quantitatives
  - ✓ Les analyses qualitatives
- Réaliser la critique de l'existant
  - ✓ La critique du consultant
  - ✓ La critique des collaborateurs
  - ✓ Les outils d'animation

## **Les plus de la formation :**

- Une animation interactive ponctuée d'échanges sur des cas réels d'entreprise.
- Réalisation d'une étude complète sur un cas réel d'entreprise avec des propositions de « corrigé »
- La remise d'une boîte à outils complète avec plus de 100 fichiers comprenant des processus d'intervention, des outils avec des modèles de documents, des guides méthodologiques

## **Vos contacts pour en savoir plus :**

**Hugues MARCHAT**

[hugues.marchat@alliance-bretagne.fr](mailto:hugues.marchat@alliance-bretagne.fr)

06 88 10 88 45

- Construire le diagnostic
  - ✓ Les objectifs et les écarts
  - ✓ Le diagnostic structurel
  - ✓ Le diagnostic humain
- Rédiger et communiquer le diagnostic
  - ✓ Les supports de présentation
  - ✓ La communication du diagnostic

### **Étude de cas en groupe :**

Réaliser un diagnostic sur un cas réel en mettant en œuvre 5 outils d'analyse. Présenter le diagnostic en plénière

## **CONSTRUIRE L'ORGANISATION CIBLE**

- Définir des solutions en face du diagnostic
  - ✓ Les groupes de travail
  - ✓ L'émergence des solutions
  - ✓ Les apports du consultant
- Choisir les axes de solution
  - ✓ La consolidation des solutions
  - ✓ Les matrices de choix
  - ✓ L'animation des arbitrages
- Définir le plan d'action
  - ✓ Les projets et les actions

### **Étude de cas en groupe :**

Construire la solution sur un cas réel en mettant en œuvre les matrices de présentation. Présenter et animer la réunion de choix de solutions

- Plan de Progrès entreprise :
  - ✓ Mise en exergue des points saillants de la formation
  - ✓ Liste des projets à mener dans l'entreprise